



Ecoute, Concertation et Technologies de l'Information au service du Développement Durable et de la RSE (Responsabilité Sociale de l'Entreprise)

Démarche participative & Développement Durable

La Ville de NIORT vient de confier à **nxa** l'élaboration de la stratégie niortaise de Développement Durable, communément appelée **AGENDA 21** (en association avec les cabinets Ecophanie et Interstices). L'approche prospective impliquera largement les acteurs du territoire. Interviews, ateliers, séminaires, forum internet, élaboration de futurs possibles... rythmeront les mois à venir, jusqu'au choix d'un scénario partagé.

Outils virtuels pour écoute bien réelle !

La CNIEG, Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières, a décidé de confier à **nxa** pour 2 ans, l'ensemble de ses études auprès de ses 3 publics-cibles: « affiliés », « pensionnés » et « employeurs ». Les enquêtes utiliseront différents médias selon les publics concernés : sondages téléphoniques, enquêtes web (quantitative et qualitative), enquêtes en face à face (interviews, tables rondes).

Explosion des usages TIC, du multi-équipement et de la connexion « en mobilité »

L'édition 2010 du Baromètre Citoyens des usages TIC, confiée à **nxa** par la Région PAYS DE LA LOIRE, le SGAR et l'EUROPE, met en évidence des évolutions majeures : Forte progression du taux d'internautes et intensification des usages d'internet (y compris e-administration, suivi bancaire et achat en ligne...). Augmentation nette du multi équipement (plusieurs ordinateurs et téléphone par foyer). L'ordinateur, comme le mobile, devient un équipement personnel et non plus familial. De plus en plus de diversité dans les équipements (Appareil photo numérique, Télé HD et écran plat, clé 3G, GPS...). Cette progression des usages tire le besoin en Débit, qui devient un enjeu majeur. Mais cette explosion interpelle aussi sur la gestion et la Prévention des Déchets (D3E)... *Sondage téléphonique sur échantillon représentatif de 2000 personnes*

Résultats complets sur www.synapse.paysdelaloire.fr

Trier ses déchets, un acte citoyen ?

SYVEDAC, le Syndicat de valorisation et d'élimination des déchets de l'agglomération de CAEN vient de confier à **nxa** une enquête de satisfaction sur la gestion des déchets ménagers et la perception de la communication associée. Un sondage représentatif, auprès de 1000 habitants du territoire, soit 91 communes, permettra ainsi aux élus d'apprécier le niveau de connaissance des dispositifs et la perception de la qualité du service rendu, d'identifier les freins et les attentes, mais aussi de tester des solutions d'optimisation.

Pensez aux produits nxa !

QUALIKA, un quali téléphonique sur un grand nombre de cas

CAPSOLUTIONS, de l'enquête au plan d'action partagé

QUALIFLASH, un groupe quali en urgence