



Toute l'équipe NXA vous souhaite une très belle année 2011 sous le signe de l'innovation !

A motivations complexes, outils innovants

Ecureuil Vie, filiale de CNP Assurances et de la BPCE, nous a confié une étude sur les raisons de rachat partiel d'assurance-vie. Pour mieux saisir le parcours de décision des clients, nous utilisons QUALIKA, notre approche quali/quantitative sur un même corpus de données. QUALIKA, évite la séparation artificielle entre le quali et le quanti, il permet de comprendre les comportements ET mesurer leur impact, dans le même temps.

Retraite : un e-panel dédié

Pour la CNIIEG (Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières), nous avons imaginé une étude qualitative longitudinale auprès d'affiliés sur les 2 ans qui précèdent leur départ à la retraite. Il s'agit de les suivre au fil du processus de liquidation de leurs droits : leurs vécus, leurs attentes, leurs besoins d'accompagnement, leurs questionnements...Le dispositif comprend un "blog" dédié, animé par nx a sur des thèmes précisés avec la CNIIEG, des interviews téléphoniques récurrents et une rencontre nationale de tous les participants.

Soutien de l'Europe à notre projet R & D

Le projet nx a de création d'une méthodologie innovante d'étude qualitative "on line", le "e-quali", a été retenu par le Programme Opérationnel FEDER "Compétitivité Régionale et Emploi" (Axe 1, mesure 2). Le FEDER subventionne notre projet à 50%. Cette aide nous permet, entre autres, de confier au CRITT Informatique la conception d'un logiciel et d'une plateforme web originaux dédiés.

Déjà en 2010, le soutien de l'Agglomération de La Rochelle, au titre du programme PULPE, nous avait permis d'associer un étudiant au pré-projet. Ces aides confortent la dynamique R & D de nx a, très motivante pour l'équipe. Ce nouvel outil sera disponible courant 2011.

De Saint Malo à Cherbourg, zoom sur les plaisanciers

Les ports du littoral français sont en pleine réflexion pour faire face à la demande croissante d'anneaux : comment optimiser les installations et faire évoluer les pratiques pour satisfaire le plus grand nombre ? En partenariat avec CREOCEAN, spécialiste international des problématiques littorales, nous avons dégagé des pistes d'actions pour 2 territoires distincts : le bassin de navigation de Saint Malo et celui de Cherbourg-Octeville. Interviews en face à face et sondages téléphoniques auprès de plaisanciers anglais et français.